

Como usar os nossos serviços

Todos os serviços digitais do TJMRS estão disponíveis pelo portal www.tjmrs.jus.br.
Para atendimento presencial, consulte nossos horários de funcionamento no rodapé.



CERTIDÃO NEGATIVA DE CRIMES

A certidão negativa de crimes é exigida em situações que demandam confiança pública e responsabilidade. Ela comprova a inexistência de condenações criminais, servindo como critério objetivo de idoneidade. É essencial em atividades estatais, eleitorais e de segurança, onde há maior risco à coletividade. Também orienta decisões sobre porte e registro de arma. Sua finalidade é proteger o interesse público e prevenir riscos, com base em informação verificável.

Como solicitar

www.tjmrs.jus.br/certidoes






BALCÃO VIRTUAL

O Balcão Virtual é a modalidade de atendimento por ferramenta de videoconferência, regulamentado pela Conselho Nacional de Justiça por meio da Resolução nº 372/2021, que permite contato direto com o setor de atendimento. A ferramenta viabiliza a comunicação em tempo real entre o cidadão e a unidade judiciária, sem necessidade de deslocamento físico. Além disso, amplia o acesso aos serviços, garantindo maior celeridade e transparência no atendimento ao público..


Contatos do Balcão Virtual

1º grau

1a auditoria (Porto Alegre)  (51) 99782-8636 / 99577-5850  primeira-auditoria@tjmrs.jus.br

2a auditoria (Porto Alegre)  (51) 998923445  segunda-auditoria@tjmrs.jus.br

Auditoria de Santa Maria  (55) 99643-8581  auditoria-sma@tjmrs.jus.br

Auditoria de Passo Fundo  (54) 99975-0153  auditoria-pas@tjmrs.jus.br

2º grau

TJMRS (Porto Alegre)  (51) 99698-6680  balcaovirtual-segundograu@tjmrs.jus.br

Ouvidoria

Porto Alegre  ouvidoria-jme@tjmrs.jus.br

Conheça os Pontos de Inclusão Digital

Os Pontos de Inclusão Digital (PIDs) são espaços estruturados com computadores, webcams e acesso à internet, que permitem ao cidadão obter orientações, acessar serviços do Judiciário e participar de audiências por videoconferência, sem a necessidade de deslocamento até as sedes dos tribunais.

O Tribunal de Justiça Militar do Rio Grande do Sul participa da iniciativa em parceria com outros órgãos.

ONDE TEM PID

Arambaré - Santa Rita do Sul

Rua Francisco Luís Pereira da Silva, nº 177

Dom Feliciano - SMCAS

Rua Vespasiano Correa, 460

Porto Alegre - Ilha da Pintada

Avenida Nossa Senhora da Boa Viagem, 1916

Relvado - Biblioteca Municipal Érico Veríssimo

Av. Cel. João Batista de Mello, 444



A Ouvidoria é o canal de comunicação entre o cidadão e o Tribunal de Justiça Militar do Rio Grande do Sul. Por meio dela, é possível encaminhar manifestações como dúvidas, sugestões, reclamações, elogios e denúncias relacionadas aos serviços prestados.

Contato

E-mail:

ouvidoria-jme@tjmrs.jus.br

Telefone:

(51) 3214-1000 e (51)3214-1090

Presencial:

Avenida Praia de Belas, nº 799, Porto Alegre/RS



A Ouvidoria da Mulher é um canal especializado para acolhimento e encaminhamento de manifestações relacionadas à violência contra a mulher. O serviço oferece escuta atenta e orientação, respeitando a confidencialidade e a dignidade das pessoas atendidas.

Contato

E-mail:

ouvidoria-mulher@tjmrs.jus.br

Telefone:

(51) 3214-1090

Presencial:

Avenida Praia de Belas, nº 799, Porto Alegre/RS

Consulta Processual

www.tjmrs.jus.br/processos/consulta-processual

Lei de Acesso à Informação

<https://www.tjmrs.jus.br/contato/lai/consulta>